



顧客の想いに誠実に応え 画期的な技術でリペアに挑む



ティーズ リペアガレージ

〒 251-0046

神奈川県藤沢市辻堂西海岸 2-1-12 201

TEL 090-6016-6598

URL <http://www.tz-repairgarage.com/>

MAIL info@tz-repairgarage.com

Company data

代表

田中 淳志

群馬県沼田市出身。高校卒業後、横浜市にて大学時代を過ごす。輸入雑貨の販売や卸会社の営業に携わった後に、カーリペア事業を手がけるトータルリペアに興味を持ち、フランチャイズ加盟店として、2010年9月にティーズ リペアガレージをオープン。



頂けることにやりがいを感じますし、それが信頼関係に繋がっていくと嬉しいですね。しかし、傷み具合や補修範囲によって、リペアに比べ新品交換のほうが価格的にお得なこともあります。そのような際は、やはりお客様のことを考え、新品への交換を勧めてまいりますね(笑)。

辺見 リペアでなければ代表の利益にはなりませんよね。それでもお客様のために想って新品を勧めてしまうと。その誠実さが素晴らしいですね。

田中 やはりお客様にはご満足頂きたいですからね。こちらからできる限りのことを提案し、その中からお客様にご納得頂けるものをお選び頂くという形にしたいんです。

辺見 本当にお客様の立場に立って、臨機応変に対応されているのですね。では、最後に今後の夢を教えてください。

田中 まずは藤沢、鎌倉、茅ヶ崎といった湘南地域を中心に事業を展開していきたい、2~3年後には、地域の一番店として成長していきたいですね。車のドクターとして地域の方から、「車のリペアなら、ここに任せれば大丈夫」と、頼られる存在になっていきたいと思っています。

辺見 こちらは、リペア事業を手がけられているとお聞きしましたが、どのようなリペアなのでしょう？

田中 当店は、総合カーリペア事業を手がけている(株)トータルサービスのフランチャイズ加盟店であり、湘南藤沢を中心に、車の内外装やソファなどのレザー製品を修復する「インテリアリペア」、アルミホイールのガリ傷をスピード修復する「ホイールリペア」、そして「マニキュアコート」と呼ばれるボディコーティングの3つのメニューを主業務としています。その他にも内装のクリーニングやヘッドライトの黄ばみ・曇り除去など、独自のリペアメニューも取り入れているんですよ。

辺見 お写真を見ると、ホイールのキズがキレイに修復されていて、見違えるよ

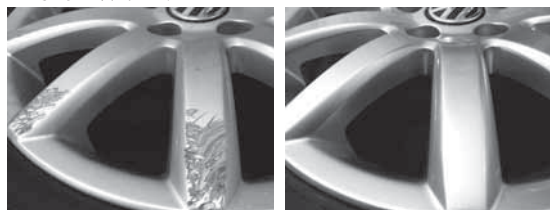
うですね。

田中 ありがとうございます。技術については本社の研修でしっかりと身につけたうえで、日々向上に努めていますから自信を持っています。特にホイールリペアは、タイヤをつけたままスピード修復ができ、輝きを取り戻すことができる画期的な技術なんです。さらに、その他のメニューについては出張施工も承っています。お客様ご依頼の場所にお伺いし、当日に施工完了できることがメリットですね。長い納期でお客様をお待たせすることはありません。

辺見 実際に目の前でリペアしている姿を見ると、信頼度も高まりますね。

田中 ええ、リペア完成後に、「こんなにキレイに直るんですか!」と驚かれる方も多いのですが、そのようなお言葉を

ホイールリペア



Before

After

目立つキズも買い替えずにスピード補修するホイールリペア。欠け・歪みも修復可能。ハイパーシルバー塗装、色あせたホイールの再塗装や、好みの色にできるカラーチェンジにも対応している。

他にも数多くの施工事例をHPにて紹介
詳しくは『ティーズ リペアガレージ』で検索!!

Guest Comment

辺見 マリ(歌手)

対談中、絶えず笑顔でお話をしてくださった田中代表。誠実な性格に、この方なら安心してお任せできると確信しました。私は洗車をすると次の日に雨が降るので(笑)、ぜひマニキュアコートをお願いしたいです。これからも、素敵な笑顔でファンを増やしてってください!

